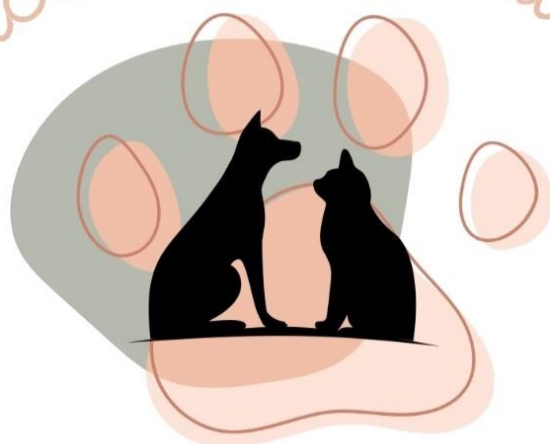


Passion Animale



LIVRET D'ACCUEIL

Passion Animale - Elodie – 06.07.68.94.96 – passionanimale.elodie@gmail.com

INTRODUCTION ET MOT DE BIENVENUE

Cher(e) Client(e),

Je suis ravi de vous accueillir chez Passion Animale ! Je tiens à vous remercier de m'avoir choisi pour accompagner votre animal. Ce livret d'accueil a été conçu pour me présenter et vous présenter la belle aventure Passion Animale, les services et répondre à toutes vos questions avant votre premier rendez-vous.

Je m'appelle Élodie et je suis actuellement toiletteuse et naturopathe animalière. Je souhaite également me former pour devenir éducatrice et comportementaliste animalière et aussi pour pratiquer la communication animale.

J'ai suivi une formation en toilettage au Lycée Agricole des Combrailles à Saint Gervais d'Auvergne en 2010 ; j'ai exercé ce métier pendant 3 ans avec mon ancienne entreprise « Beauty Pets ».

J'ai suivi une formation de naturopathe animalier dont j'ai obtenue le certificat avec 100 % de réussite.

Ma philosophie est basée sur l'écoute, le respect de l'individu et de ses particularités propres (selon son espèce, sa race, son histoire). Mon approche vise à vous accompagner dès le plus jeune âge de votre compagnon et tout au long de sa vie, que ce soit sur le plan comportementale, éducatif, esthétique ou encore psychologique. Je crois que chaque animal a le droit à un accompagnement unique car chaque animal est unique de par son histoire, ses expériences, sa personnalité.

J'interviens directement à votre domicile ou dans un lieu neutre. Je mets un point d'honneur à vous offrir un service personnalisé et adapté, en tenant compte de vos besoins spécifiques et de vos objectifs.

J'espère que ce livret d'accueil répondra à vos questions et vous donnera un aperçu de ce à quoi vous pouvez vous attendre lors de votre première séance chez Passion Animale. Si vous avez des questions supplémentaires avant votre première séance, n'hésitez pas à me contacter par téléphone au 06.07.68.94.96 ou par email à passionanimale.elodie@gmail.com

Au plaisir de vous voir prochainement,

Elodie de Passion Animale

NOS PRESTATIONS ET SERVICES

Chez Passion Animale, je vous propose plusieurs de services, qui sont le toilettage de votre compagnon et l'accompagnement de sa santé grâce à la naturopathie. Découvrez ci-dessous mes services et une brève description de chacun d'entre eux.

Toilettage

Description : Ce terme ne désigne pas seulement le bain et le soin du pelage du chien, mais son hygiène au sens total. Le toilettage est donc un ensemble de tâches de nettoyage de base, allant du lavage au brossage du pelage, de la coupe des poils à l'hygiène des différentes parties du corps du chien, comme les oreilles, les dents et la coupe des ongles.

Bilan Naturopathique

Description : La 1ère séance permet, grâce à un questionnaire détaillé, de bien comprendre la problématique de votre animal. Il permet d'analyser de manière complète l'animal, son environnement, son alimentation, son passé et son hygiène de vie et de mettre en place un programme adapté à ses besoins.

Suivi Naturopathique

Description : Le ou les rendez-vous de suivi permettent de faire le point sur l'effet des recommandations proposées et d'adapter si besoin la méthode. Il est réalisé environ un mois après le bilan.

Veillez noter que lors de votre première consultation, nous discuterons ensemble de vos besoins et objectifs pour déterminer le ou les services les plus adaptés à votre animal.

Si vous avez des questions concernant mes prestations ou si vous souhaitez en savoir plus sur un service en particulier, n'hésitez pas à me contacter. Je me ferai un plaisir de vous répondre.

COMMENT SE DÉROULE UNE SÉANCE ?

Afin de vous aider à mieux comprendre le déroulement d'une séance chez Passion Animale, voici un aperçu du processus typique. Veuillez noter que chaque séance peut varier en fonction de vos besoins spécifiques, du type de soin effectué et bien entendu de l'humeur de votre animal.

Accueil et consultation initiale

À mon arrivée, vous serez invité(e) à remplir un formulaire de santé (si vous ne l'aviez pas fait avant). Ce formulaire m'aidera à mieux comprendre les antécédents médicaux de votre animal, son environnement, ses habitudes, son alimentation...

Ensuite, nous échangerons sur ce que vous attendez des séances et de votre implication personnel pour accompagner votre animal.

Début de la séance

Après avoir discuté avec vous je vais me tourner vers votre animal afin de faire connaissance et de l'observer dans son environnement. Nous ferons le tour de votre domicile pour voir ses lieux de couchage, de repas...

Programme

Suite à tous cela, je vous proposerai des solutions adaptés aux besoins et spécificités de votre animal.

Conclusion de la séance

Une fois la séance terminée, je prendrai le temps de vous expliquer les suites possibles.

Après la séance

Votre travail commence. Vous devrez observer régulièrement votre animal afin de voir s'il y a des changements. Cette observation nous permettra d'adapter le programme si nécessaire pour la prochaine séance.

Si vous remarquez quelque chose d'anormal, n'hésitez pas à m'en faire part le plus rapidement possible.